

# Padanie Firefoxu, ako tomu zabrániť?

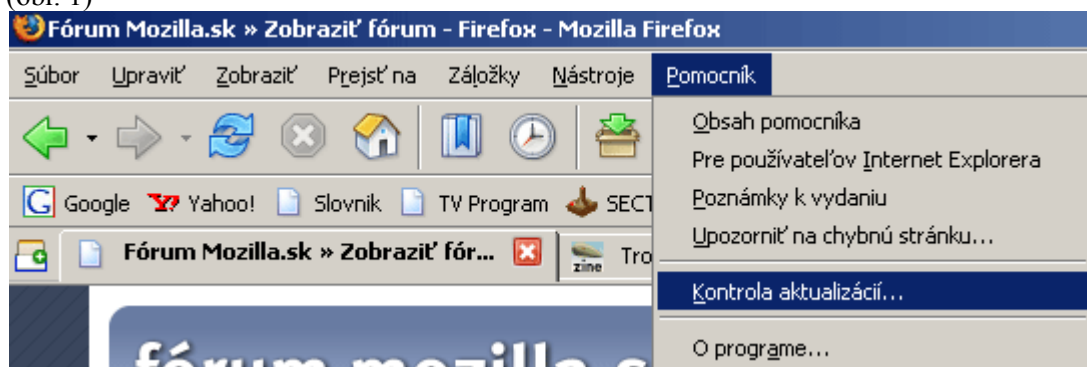
Nedá sa jednoducho povedať čo môže byť príčinou, preto sa pokúsím v pár bodoch vysvetliť, čo všetko môže spôsobovať pády Firefoxu a ako ich vyriešiť. V týchto bodoch je podrobne rozpísané, ako postupovať pri aktualizácii Firefoxu, rozšírení, pluginov, ako postupovať pri tvorbe nového profilu, ako vstúpiť do núdzového režimu Firefoxu atď. Tento dokument môže zároveň poslúžiť úplným začiatočníkom ako sprievodca pri používaní Firefoxu.

## 1. Aktualizovať Firefox na poslednú verejne dostupnú verziu

Toto je jedna z najdôležitejších vecí, ktoré treba spraviť hneď, pretože každá nová verzia Firefoxu opravuje chyby. Aktualizácia Firefoxu sa dá spraviť dvomi spôsobmi:

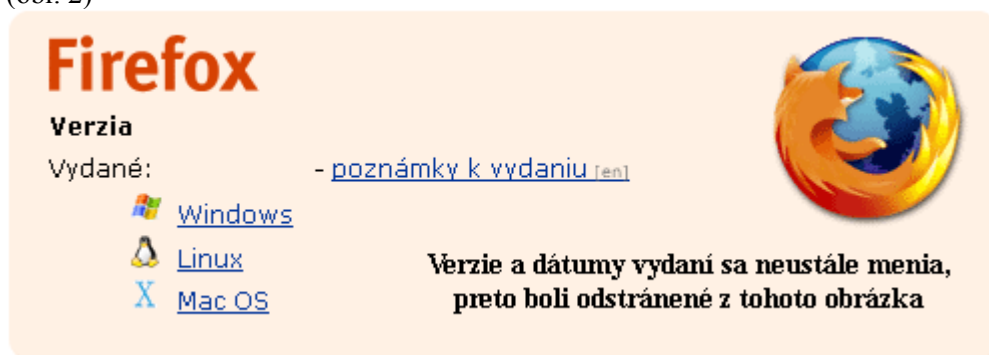
- **Automaticky:** Spustiť Firefox, v hornom menu kliknúť na Pomocník > Kontrola aktualizácií (obr. 1). Pokiaľ sa nájde nová verzia, Firefox na to upozorní, umožní stiahnuť ju a automaticky nainštalovať.

(obr. 1)



- **Manuálne:** Spustiť akýkoľvek webový prehliadač > stiahnuť novú verziu Firefoxu zo stránky <http://www.mozilla.sk/download/> > vybrať si z ponuky váš operačný systém (obr. 2) (momentálne je k dispozícii verzia pre Windows, Linux a Mac OS so slovenskou lokalizáciou). Stiahne sa verzia pre operačný systém, ktorý ste vybrali > vyhľadať stiahnutý súbor (prípona .exe) na pevnom disku > spustiť ho a riadiť sa pokynmi na obrazovke.

(obr. 2)



## 2. Zistiť prítomnosť problémových rozšírení

Organizácia Mozilla udržiava zoznam takzvaných problémových rozšírení, teda takých, ktoré môžu spôsobovať problémy po ich nainštalovaní. Zoznam sa nachádza na adrese

[http://kb.mozillazine.org/Problematic\\_extensions](http://kb.mozillazine.org/Problematic_extensions).

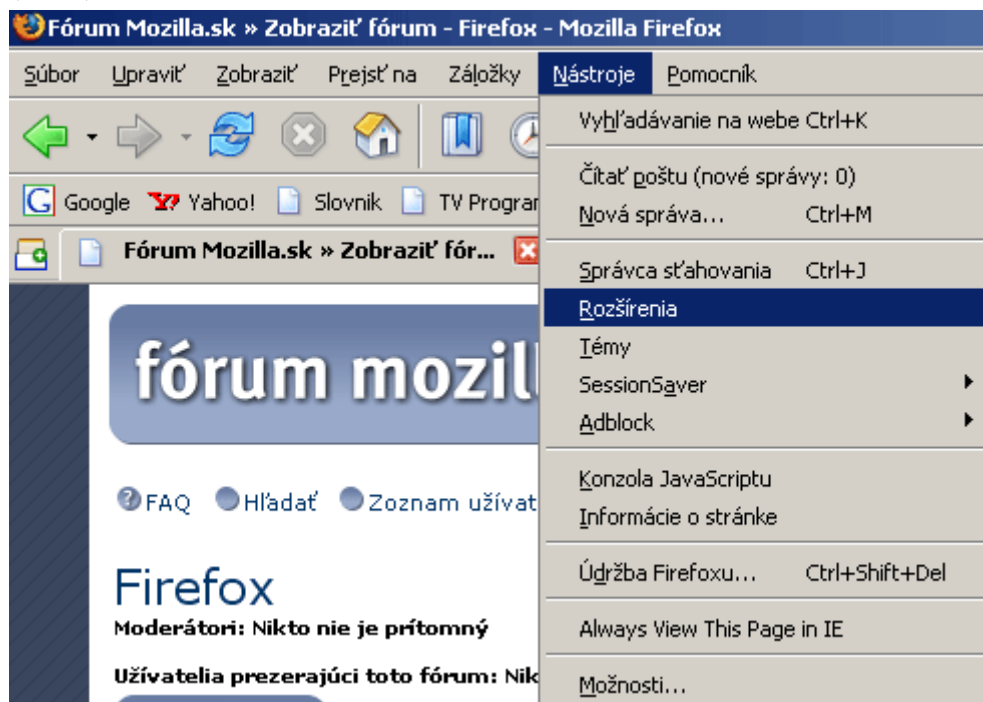
Je písaný v angličtine - stačí si pozrieť, či sú vaše rozšírenia v danom zozname. Ak áno, je potrebné ich aktualizovať, odinštalovať alebo zakázať. Aktualizácia sa robí automaticky alebo manuálne.

### 3. Aktualizácia rozšírení:

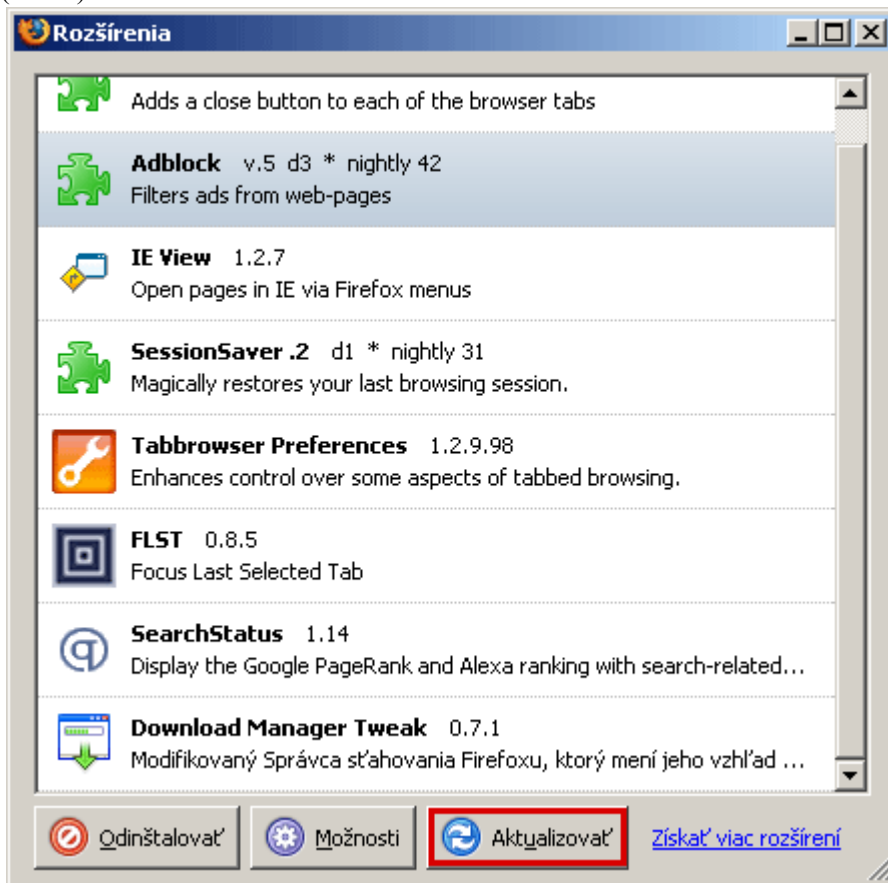
#### - Automaticky:

Spustíte Firefox > v hornom menu si vyberte Nástroje > Rozšírenia (obr. 3), zobrazí sa vám okno s nainštalovanými rozšíreniami (obr. 4). V ňom kliknite na tlačidlo Aktualizovať (obr. 4 > tlačidlo zvýraznené červenou farbou) > začnú sa aktualizovať všetky rozšírenia. Pokiaľ existuje aspoň pre jedno rozšírenie aktualizácia, Firefox vás na to upozorní a ponúkne vám aktualizáciu. (**Poznámka:** Niektoré nové rozšírenia pre správny chod potrebujú, aby boli ich staršie verzie najprv odinštalované, Firefox reštartovaný a až následne nainštalované nanovo; odporúča sa to ale robiť vždy, keď sa inštaluje nová verzia akéhokoľvek rozšírenia, tým pádom musíte prejsť na manuálnu aktualizáciu - postup ako na to, je nižšie.)

(obr. 3)



(obr. 4)



#### - Manuálne:

Pokiaľ chcete uskutočniť manuálnu aktualizáciu rozšírení, je potrebné si najprv zistiť webovú stránku, kde sa tieto rozšírenia nachádzajú.

#### Adresy s rozšíreniami pre Firefox:

<http://www.mozilla.sk/rozsirenia/> - oficiálna stránka Mozilly s rozšíreniami v slovenčine

<http://www.czilla.cz/doplnky/rozsireni/firefox.html> – oficiálna stránka Mozilly s rozšíreniami pre Firefox v češtine

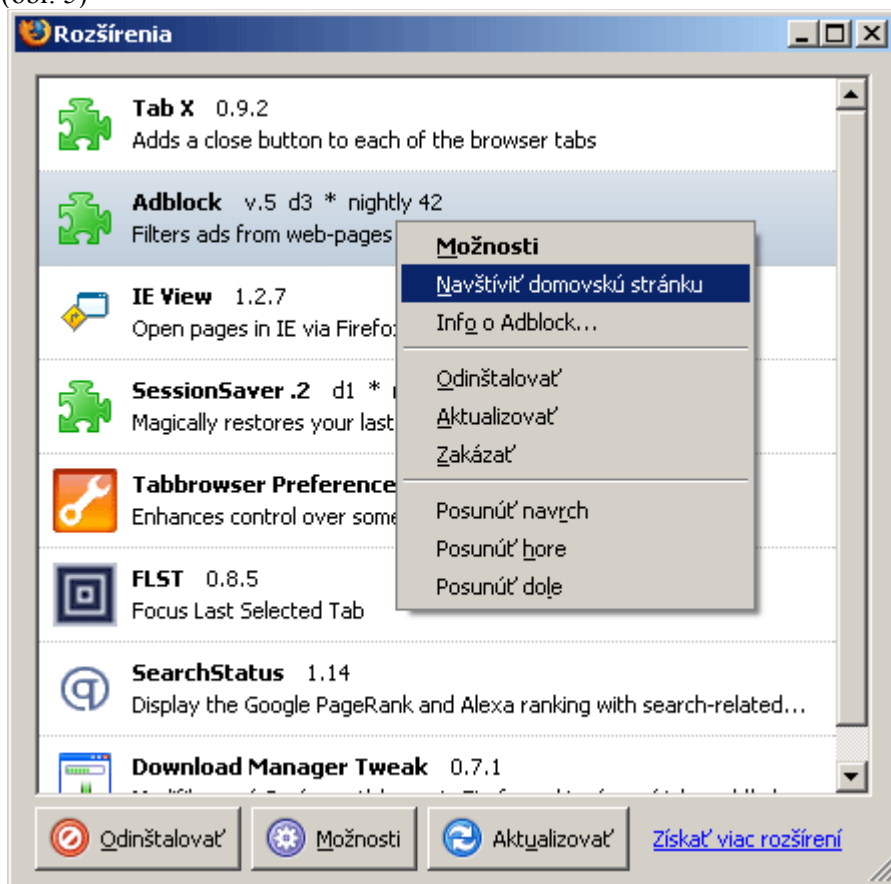
<https://addons.mozilla.org/extensions/?application=firefox> – oficiálna stránka Mozilly s rozšíreniami pre Firefox v angličtine

<http://www.extensionsmirror.nl/> - anglická stránka s rozšíreniami

<http://extensionroom.mozdev.org/> - ďalšia anglická stránka s rozšíreniami

Pokiaľ na týchto stránkach nenájdete aktualizované rozšírenie, je možné, že ho má autor zatiaľ len na vlastných stránkach. Autorove stránky daného rozšírenia zistíte, keď v otvorenom okne rozšírení vo Firefoxu kliknete na dané rozšírenie pravým tlačidlom myši a vyberiete si z menu Navštíviť domovskú stránku (obr. 5). Ak na autorovej stránke nájdete dané rozšírenie aktualizované, dá sa do Firefoxu nainštalovať dvomi spôsobmi.

(obr. 5)

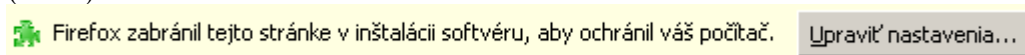


### Manuálna aktualizácia (inštalácia) rozšírenia

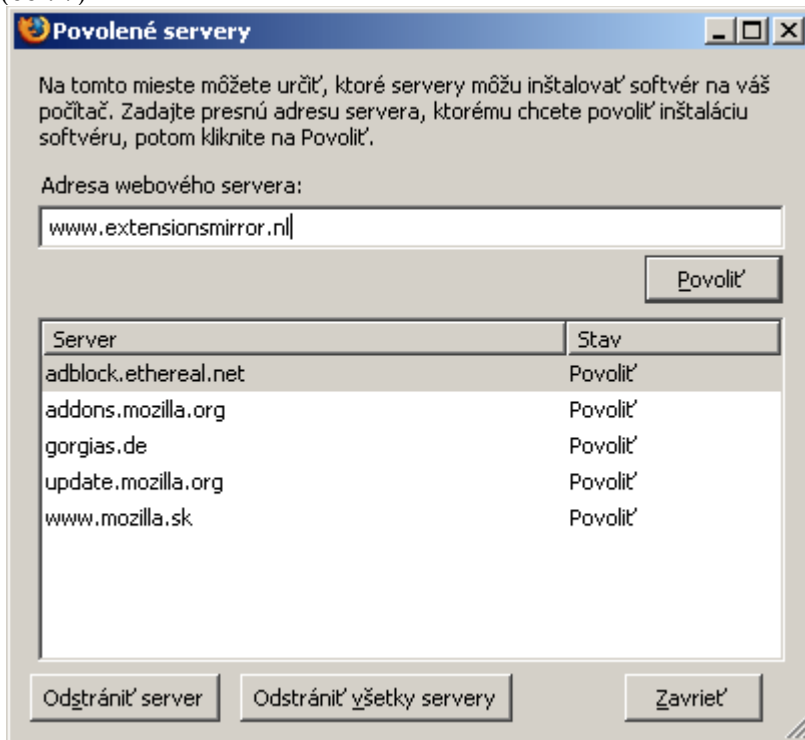
Pokiaľ ste na stránke našli aktualizované rozšírenie (alebo nové rozšírenie, ktoré chcete nainštalovať), stačí ak kliknete na odkaz toho daného rozšírenia. Je ale možné, že sa zobrazí výstražné okno ako na obrázku 6, v takom prípade kliknite vo výstražnom okne na Upraviť nastavenia, zobrazí sa vám okno Povolené servery (obr. 7), tu už stačí len kliknúť na tlačidlo Povolit' (adresa servera už je vypísaná automaticky) a na tlačidlo Zavrieť. Potom treba znova kliknúť na odkaz rozšírenia na webovej stránke, zobrazí sa okno s inštaláciou (obr. 8), kliknete na Nainštalovať, rozšírenie sa stiahne a nainštaluje do Firefoxu (uvidíte ho v okne s rozšíreniami). Potom už len Firefox reštartujete a rozšírenie bude funkčné.

Ak chcete z nejakého dôvodu rozšírenie nainštalovať pomocou funkcie Drag & Drop, tu je postup: Pokiaľ ste na stránke našli aktualizované rozšírenie (alebo nové rozšírenie, ktoré chcete nainštalovať) a odkaz kde sa dá stiahnuť, stačí ak si otvoríte okno s rozšíreniami vo Firefoxu, minimalizujete ho, prejdete myšou na odkaz s rozšírením na webovej stránke, kliknete naň ľavým tlačidlom myši a podržíte ho, myšou prejdete do okna s rozšíreniami, stále držíte ľavé tlačidlo, až pokiaľ sa vám okno neotvorí, tu už tlačidlo pustíte a zobrazí sa vám okno s inštaláciou (obr. 8). Kliknete na Nainštalovať, rozšírenie sa stiahne a nainštaluje do Firefoxu (uvidíte ho v okne s rozšíreniami), potom už len Firefox reštartujete a rozšírenie bude funkčné.

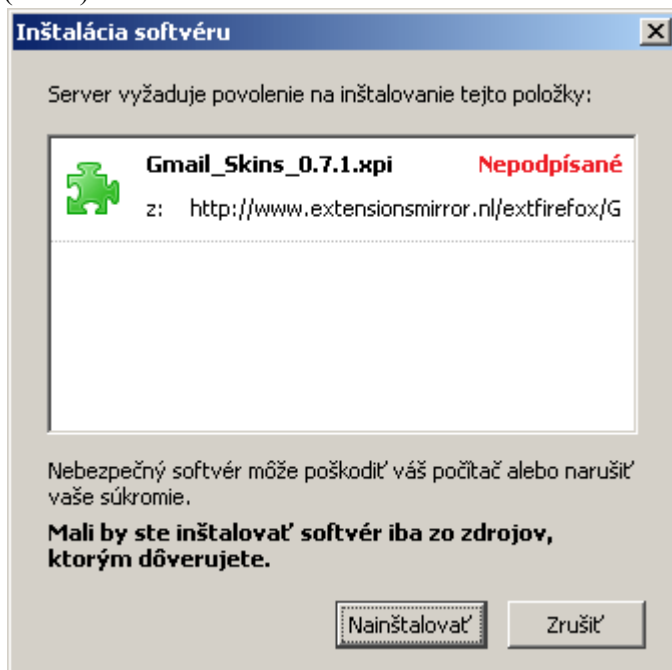
(obr. 6)



(obr. 7)



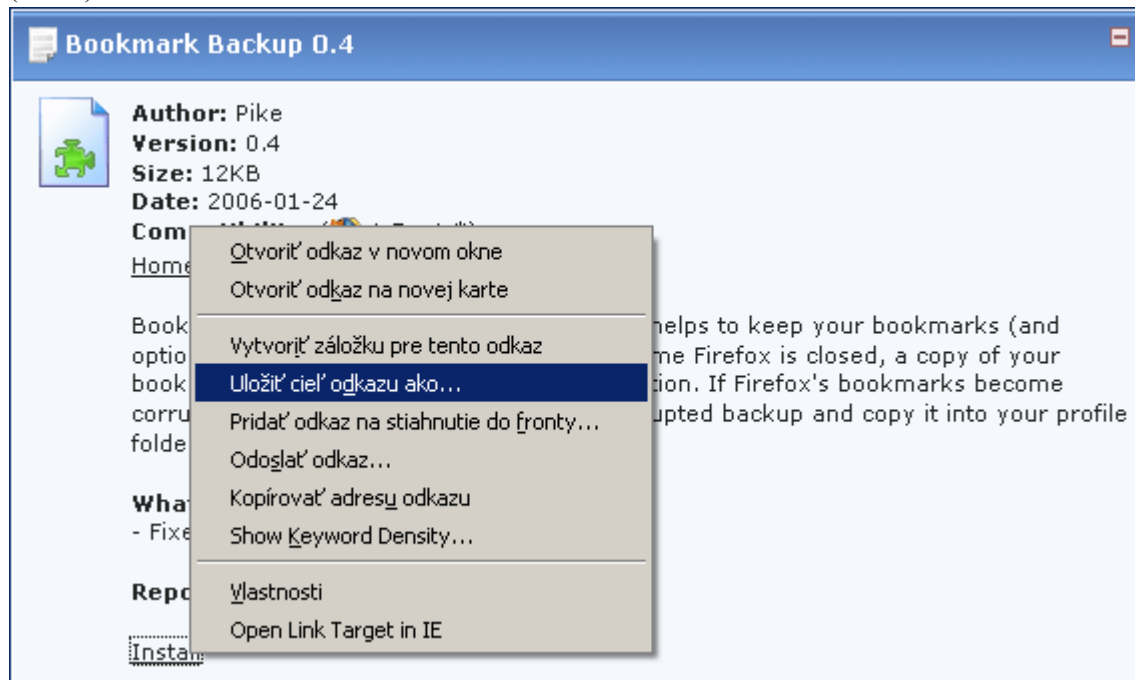
(obr. 8)



### Manuálna aktualizácia (inštalácia) rozšírenia z pevného disku

Pokiaľ ste na stránke našli aktualizované rozšírenie (alebo nové rozšírenie, ktoré chcete nainštalovať) a odkaz, kde sa dá stiahnuť a chcete si ho zálohovať na pevný disk a nainštalovať, stačí ak kliknete na tento odkaz pravým tlačidlom myši a z menu si vyberiete Uložiť cieľ odkazu ako (obr. 9), tu už stačí zvoliť len miesto uloženia na pevný disk a rozšírenie máte zálohované. Ak chcete toto zálohované rozšírenie nainštalovať do Firefoxu, stačí ak si otvoríte okno s rozšíreniami, minimalizujete ho, prejdete myšou na súbor s rozšírením na pevnom disku, kliknete naň ľavým tlačidlom myši a podržíte ho, myšou prejdete do okna s rozšíreniami, stále držíte ľavé tlačidlo, až pokiaľ sa vám okno neotvorí, tu už tlačidlo pustíte a zobrazí sa vám okno s inštaláciou (obr. 8). Kliknete na Nainštalovať, rozšírenie sa nainštaluje do Firefoxu (uvidíte ho v okne s rozšíreniami), potom už len Firefox reštartujete a rozšírenie bude funkčné.

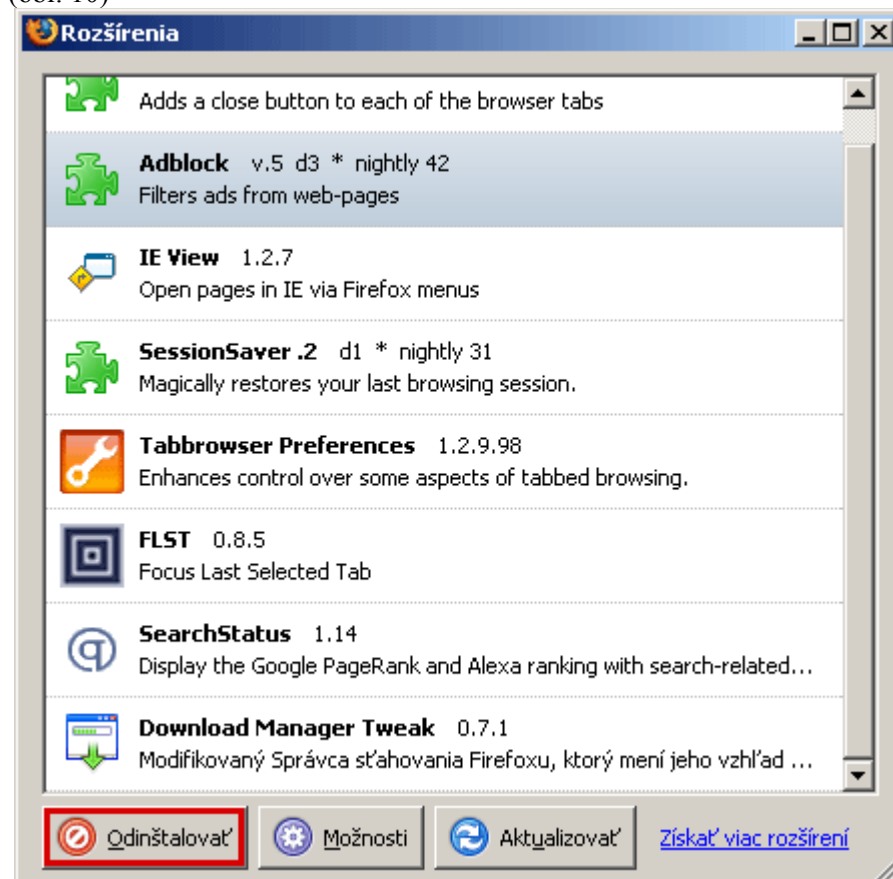
(obr. 9)



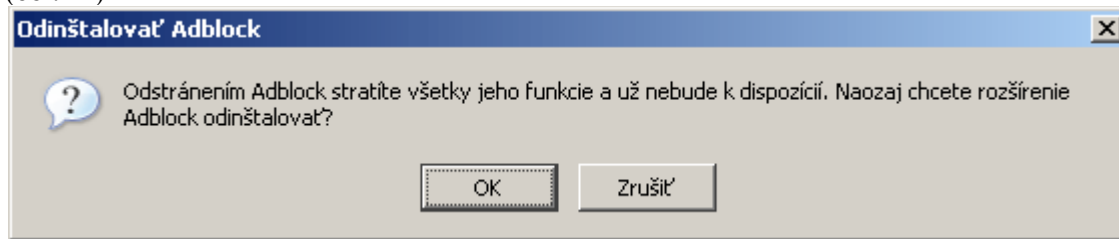
### Odinštalovanie rozšírenia

Pokiaľ ste nenašli aktualizované rozšírenie a myslíte si, že robí problémy (alebo chcete z nejakého iného dôvodu odinštalovať rozšírenie), stačí ak v okne s rozšíreniami označíte toto rozšírenie a kliknete na tlačidlo Odinštalovať (obr. 10), zobrazí sa vám dialóg s potvrdením (obr. 11), v ktorom stlačením tlačidla OK rozšírenie nenávratne odstránite.

(obr. 10)



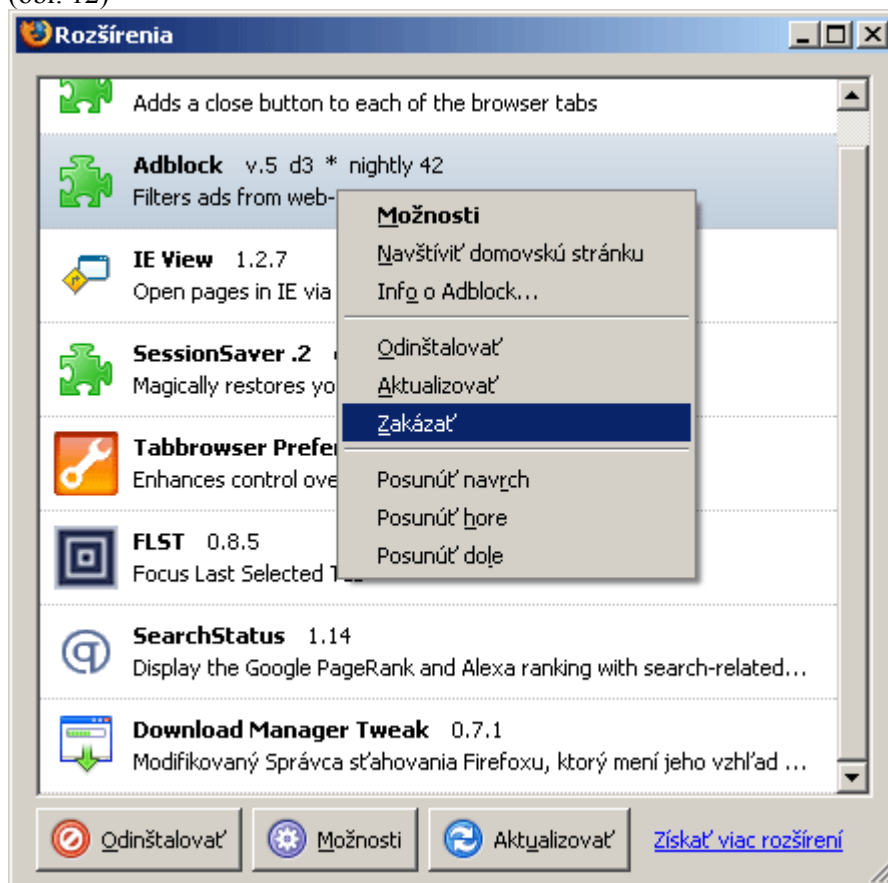
(obr. 11)



### Zakázanie rozšírenia

Pokiaľ si myslíte, že dané rozšírenie spôsobuje problémy, ale nie ste si tým istý, môžete rozšírenie zakázať bez toho, aby sa odinštalovalo, stačí ak v okne s rozšíreniami označíte rozšírenie, ktoré chcete zakázať a kliknete naň pravým tlačidlom myši, zobrazí sa vám menu, z ktorého vyberete možnosť Zakázať (obr. 12). Týmto rozšírenie zakážete, ale až po reštarte Firefoxu.

(obr. 12)



## 4. Aktualizácia pluginov

Pluginy sú knižnice, ktoré pridávajú do Firefoxu podporu rozličných súborov médií. Je známe, že niektoré z nich spôsobujú padanie Firefoxu, preto je potrebné ich aktualizovať, prípadne ak ich nemáte vôbec nainštalované a potrebujete prehrávanie určitého súboru média, treba ich nainštalovať. Pluginy sa dajú stiahnuť aj z oficiálnych stránok Mozilly na adrese <https://pfs.mozilla.org/plugins/?application=firefox>, tu nájdete všetky dostupné pluginy a odkazy na stiahnutie.

### Zoznam pluginov, ktoré spôsobujú padanie Firefoxu a adresy, kde sa dajú aktualizovať:

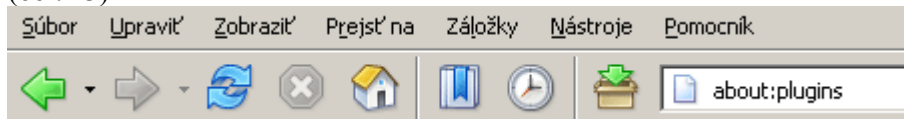
- Macromedia Flash (<http://www.macromedia.com/go/getflashplayer>)
- Real Player (<http://www.real.com>)
- Real Alternative ([http://www.codecguide.com/about\\_real.htm](http://www.codecguide.com/about_real.htm))
- Java (<http://www.java.com/en/download/>)

Tieto pluginy treba mať vždy aktualizované, aby ste sa vyhli situácii, kedy pády Firefoxu spôsobujú práve ony. Aktualizácia sa dá robiť automaticky alebo manuálne.

### Aktualizácia pluginov automaticky

Nie je to úplne automatické, pretože stiahnuť plugin musíte ručne z vyššie uvedených stránok. Potom už len stačí vyhľadať súbor na pevnom disku a spustiť ho, po úspešnej inštalácii nasleduje kontrola, či bol plugin skutočne nainštalovaný do Firefoxu. V prvom rade treba zavrieť všetky otvorené okná Firefoxu a znova ho spustiť. Do poľa Umiestnenie (Panel s adresou) napíšete **about:plugins** (obr. 13) a stlačíte klávesu Enter, po tomto kroku sa vám zobrazí stránka so všetkými nainštalovanými pluginmi vo vašom Firefoxu. Na tejto stránke si vyhľadajte, či sa tu nachádza vami nainštalovaný plugin. Ak áno, plugin bol úspešne nainštalovaný do Firefoxu a je funkčný, pokiaľ nie, pozrite si postup Manuálnej inštalácie pluginov nižšie.

(obr. 13)



### Aktualizácia pluginov manuálne

Pokiaľ sa nepodarila automatická aktualizácia (inštalácia) alebo pokiaľ chcete aktualizovať pluginy ručne, musíte ísť do adresára pluginov na pevnom disku, štandardná úplná cesta v operačnom systéme Windows je C:\Program Files\Mozilla Firefox\plugins. (**Poznámka:** Nemám možnosť zistiť, aká je štandardná cesta do pluginov Firefoxu v operačných systémoch Linux a Mac OS.) V tomto adresári sa nachádzajú všetky knižnice pluginov (zoznam pluginov a názvy ich súborov v adresári Plugins sa nachádza nižšie). Musíte si ručne vyhľadať, či sa vami inštalovaný plugin nachádza v tomto adresári. Pokiaľ áno, ale po spustení Firefoxu plugin nefunguje, pravdepodobne ste zabudli zatvoriť všetky okná Firefoxu a znova ho spustiť.

Pokiaľ sa vami inštalovaný plugin nenachádza v tomto adresári, musíte daný súbor alebo súbory stiahnuť z internetu (pomôže vám <http://www.google.sk>). Po ručnom skopírovaní súboru alebo súborov stačí spustiť Firefox (pokiaľ ste mali už predtým spustený Firefox, treba ho zavrieť a znova spustiť), do poľa Umiestnenie (Panel s adresou) napíšete **about:plugins** (obr. 13) a stlačíte klávesu Enter. Po tomto kroku sa vám zobrazí stránka so všetkými nainštalovanými pluginmi vo vašom Firefoxu. Na tejto stránke si vyhľadajte, či sa tu nachádza vami nainštalovaný plugin. Ak áno, plugin je úspešne nainštalovaný a funkčný.

### Zoznam pluginov a názvy ich súborov v adresári Plugins (OS Windows)

Adobe Acrobat - nppdf32.dll, NPAdbESD.dll

Java(TM) 2 Platform Standard Edition - NPJPI150\_06.dll, NPOJI610.dll, NPJava11.dll, NPJava12.dll, NPJava13.dll, NPJava14.dll, NPJava32.dll

Macromedia Flash (Shockwave Flash) - NPSWF32.dll

Macromedia Shockwave (Shockwave for Director) - np32dsw.dll

QuickTime Plug-in - npqtplugin5.dll, npqtplugin4.dll, npqtplugin3.dll, npqtplugin2.dll, npqtplugin.dll

RealPlayer - npp13260.dll, nprpjplug.dll

Windows Media Player Plug-in - npdsplay.dll, npwmsdrm.dll, npdrmv2.dll

**Poznámka:** Názvy súborov sa môžu mierne líšiť, záleží od aktuálnej verzie daného pluginu. V tomto zozname nie sú všetky dostupné pluginy, sú tu napísané len najpoužívanejšie pluginy.

**Poznámka 2:** Pokiaľ nechcete po každej reinštalácii Firefoxu znova inštalovať všetky pluginy po jednom, stačí ak si zálohujete obsah adresára Plugins a po novej reinštalácii celý obsah skopírujete naspäť do tohto adresára.

## 5. Iné možnosti spôsobujúce pád Firefoxu

**VLC Media Player plugin** – Ak je tento plugin nainštalovaný vo Firefoxu a súčasne aj plugin Windows Media Player, spôsobuje pády pri prezeraní videa WMV. Odstráňte VLC Media Player plugin z adresára Pluginov, súbory npvlc.dll a vlcintf.xpt.

**Windows Firewall je vypnutý** - Pokiaľ používate Windows XP SP2 a máte vypnutú službu vstavaného firewallu, po niekoľkých minútach môže dôjsť k pádu Firefoxu, Microsoft popisuje tento problém na ich stránkach (po anglicky) <http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;889320#XSLTH312012112212012112012>. Tento problém má byť odstránený s príchodom SP3, ale pokiaľ sa skontaktujete s podporou Microsoftu, obdržíte patch na odstránenie tohto problému.



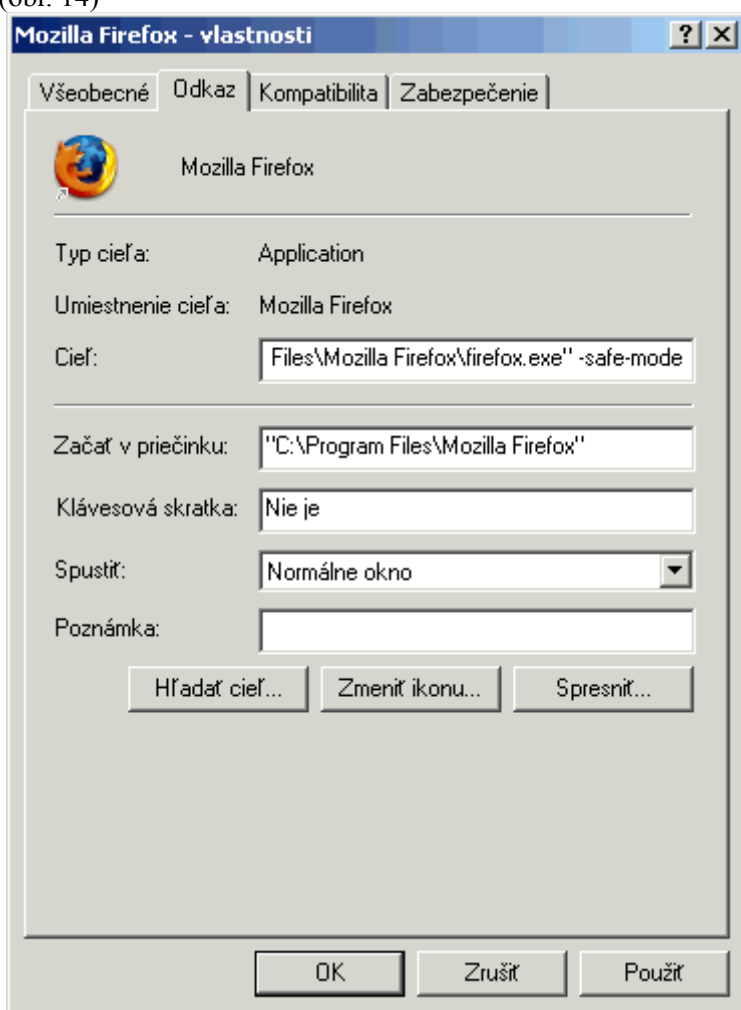
**Sťahovanie súborov** - Ďalšia možnosť spôsobujúca pád Firefoxu je dlhý zoznam stiahnutých súborov v Správcovi sťahovania. Pre úplné odstránenie tohto zoznamu je potrebné odstrániť súbor downloads.rdf z daného profilu užívateľa. Najprv ukončíte Firefox, v operačnom systéme si nastavíte zobrazenie systémových a skrytých súborov, choďte do adresára C:\Documents and Settings\MomentálnePrihlasenyUzivatel\Application Data\Mozilla\Firefox\Profiles (OS Windows 2000 a vyššie), otvorte si adresár s profilom, ktorý práve používate a v ňom si vyhľadajte súbor downloads.rdf. Odstráňte ho, potom už len spustíte Firefox a otestujte.

## 6. Ďalšie riešenia pádu Firefoxu

### Núdzový režim Firefoxu

Pokiaľ vám nepomohla žiadna z doteraz spomínaných možností riešenia pádu nepomohla, skúste Núdzový režim Firefoxu. Kliknite pravým tlačidlom na odkaz Firefoxu (napr. na ploche), z menu vyberte Vlastnosti, zobrazí sa vám okno s nastaveniami odkazu. Za odkaz Firefoxu napíšete -safe-mode (obr. 14) a stlačte tlačidlo OK. Zatvorte všetky okná Firefoxu a znova ho spustíte (Firefox sa spustí v núdzovom režime, v minimálnej konfigurácii, bez rozšírení, pluginov, atď.).

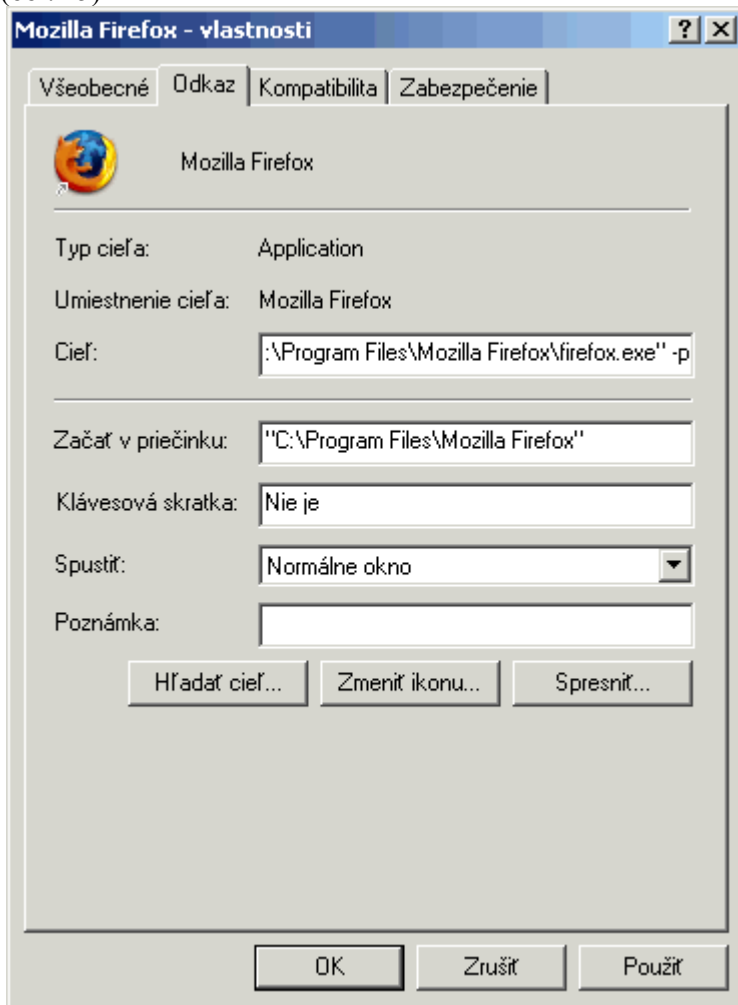
(obr. 14)



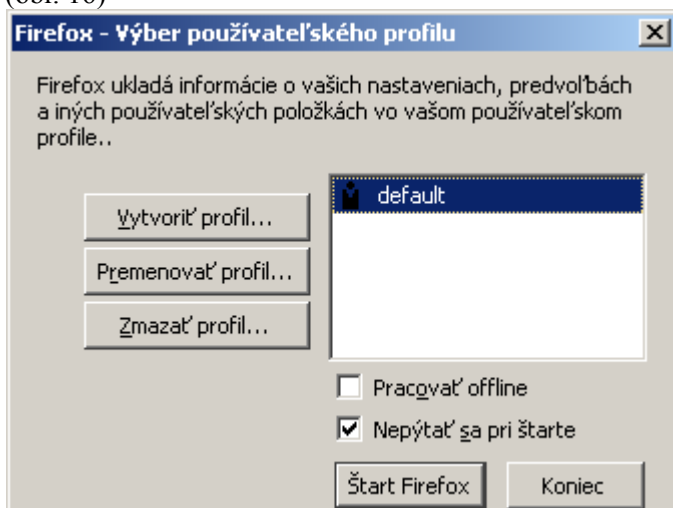
### Nový profil vo Firefoxu

Ďalšia možnosť je vytvoriť si nový (čistý) profil bez akýchkoľvek prídavkov, rozšírení, pluginov. Kliknite pravým tlačidlom na odkaz Firefoxu (napr. na ploche) z menu vyberte Vlastnosti, zobrazí sa vám okno s nastaveniami odkazu. Za odkaz Firefoxu napíšete -p (obr. 15) a stlačte tlačidlo OK. Zatvorte všetky okná Firefoxu a znova ho spustíte. Zobrazí sa vám okno s profilmi (obr. 16), kliknite na možnosť Vytvoriť profil, zobrazí sa vám sprievodca, do ktorého napíšete len názov svojho nového profilu a kliknite na tlačidlo Dokončiť. Po tomto kroku sa vám zobrazí opäť okno s profilmi (obr. 16), v ktorom len označíte váš novo vytvorený profil a stlačte tlačidlo Štart Firefox.

(obr. 15)



(obr. 16)



### Napište nám do diskusného fóra

Pokiaľ si už skutočne neviete rady, napíšte nám do diskusného fóra na adrese <http://forum.mozilla.sk/>, kde vám určite rád niekto pomôže.